

## تابع جدول رقم 1 - 21

توزيع أعداد أفراد الأسر التي لديها هاتف محمول وتقييم رضا العميل عن الخدمات المقدمة في شبكة المحمول المشترك بها طبقا للمحافظات

للفترة من 1/1/2010 الى 6 / 30 / 2010

المحافظات	حضر / ريف	عدد الأسر	الأفراد التي لديها هاتف محمول	تقييم رضا العميل عن الخدمات المقدمة من شبكة المحمول المشترك بها											
				تكلفة الخدمة											
				راض جداً		راض		راض نوعاً ما		غير راض		غير راض تماماً		لا أعرف	
				عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%
القاهرة	جملة	1,908	4,587	783	17.070	2,288	49.880	1,430	31.175	3	0.065	14	0.305	69	1.504
	حضر	1,908	4,587	783	17.070	2,288	49.880	1,430	31.175	3	0.065	14	0.305	69	1.504
	ريف	0	0	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
الأسكندرية	جملة	1,174	2,742	873	31.838	799	29.139	1,051	38.330	4	0.146	0	0.000	15	0.547
	حضر	1,174	2,742	873	31.838	799	29.139	1,051	38.330	4	0.146	0	0.000	15	0.547
	ريف	0	0	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
بورسعيد	جملة	194	504	101	20.040	163	32.341	209	41.468	17	3.373	9	1.786	5	0.992
	حضر	194	504	101	20.040	163	32.341	209	41.468	17	3.373	9	1.786	5	0.992
	ريف	0	0	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
السويس	جملة	205	525	50	9.524	254	48.381	181	34.476	2	0.381	0	0.000	38	7.238
	حضر	205	525	50	9.524	254	48.381	181	34.476	2	0.381	0	0.000	38	7.238
	ريف	0	0	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
حلوان	جملة	480	1,211	169	13.955	384	31.709	559	46.160	18	1.486	0	0.000	81	6.689
	حضر	347	881	142	16.118	318	36.095	346	39.274	15	1.703	0	0.000	60	6.810
	ريف	133	330	27	8.182	66	20.000	213	64.545	3	0.909	0	-	21	6.364
أكتوبر 6	جملة	700	1,666	54	3.241	428	25.690	878	52.701	11	0.660	1	0.060	294	17.647
	حضر	184	481	38	7.900	158	32.848	211	43.867	9	1.871	1	0.208	64	13.306
	ريف	516	1,185	16	1.350	270	22.785	667	56.287	2	0.169	0	0.000	230	19.409

## تابع جدول رقم 1 - 21

توزيع أعداد أفراد الأسر التي لديها هاتف محمول وتقييم رضا العميل عن الخدمات المقدمة في شبكة المحمول المشترك بها طبقا للمحافظات

للفترة من 1/1/2010 الى 6 / 30 / 2010

المحافظات	حضر / ريف	عدد الأسر	الأفراد التي لديها هاتف محمول	تقييم رضا العميل عن الخدمات المقدمة من شبكة المحمول المشترك بها											
				تكلفة الخدمة											
				راض جداً		راض		راض نوعاً ما		غير راض		غير راض تماماً		لا أعرف	
				عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%
دمياط	جملة	331	664	71	10.693	200	30.120	342	51.506	3	0.452	0	0.000	48	7.229
	حضر	132	290	57		97	33.448	135	46.552	0	0.000	0	0.000	1	0.345
	ريف	199	374	14	3.743	103	27.540	207	55.348	3	0.802	0	0.000	47	12.567
		1,519		10.538	1,069			1,633					0.065		0.750
	حضر		887	128			38.670	398	44.870		0.225	0		16	
		1,095		8.953	726	33.333		1,235			0.597		0.092		0.321
		1,456		10.120	837			1,933					1.012		0.791
	حضر		743	95			40.108	348	46.837		0.135	0		1	
		1,120		9.301	539	22.282		1,585			0.579		1.323		0.992
		1,213		2.906	888			1,584					0.372		10.071
	حضر		1,229	42			37.103	497	40.439		3.743	3		185	
		664		2.543	432	24.971		1,087			2.659		0.462		6.532
		728		2.466	323			1,131					4.192		3.021
	حضر		357	11			28.852	210	58.824		0.280	6		26	
		557		2.292	220	17.391		921			0.791		4.901		1.818
		1,153		9.578	851			1,627					0.484		1.625
	حضر		777	151			29.086	338	43.501		4.633	1		25	
		799		5.957	625	29.551		1,289			1.891		0.615		1.040

## تابع جدول رقم 1 - 21

توزيع أعداد أفراد الأسر التي لديها هاتف محمول وتقييم رضا العميل عن الخدمات المقدمة في شبكة المحمول المشترك بها طبقا للمحافظات

للفترة من 1/1/2010 الى 6 / 30 / 2010

المحافظات	حضر / ريف	عدد الأسر	الأفراد التي لديها هاتف محمول	تقييم رضا العميل عن الخدمات المقدمة من شبكة المحمول المشترك بها											
				تكلفة الخدمة											
				راض جدا		راض		راض نوعا ما		غير راض		غير راض تماما		لا أعرف	
				عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%
المنوفية	جملة	877	1,905	189	9.921	531	27.874	1,108	58.163	33	1.732	23	1.207	21	1.102
	حضر	166	353	46	13.031	106	30.028	176	49.858	17	4.816	3	0.850	5	1.416
	ريف	711	1,552	143	9.214	425	27.384	932	60.052	16	1.031	20	1.289	16	1.031
البحيرة	جملة	1,325	2,609	514	19.701	371	14.220	1,670	64.009	9	0.345	2	0.077	43	1.648
	حضر	262	539	186	34.508	65	12.059	278	51.577	2	0.371	2	0.371	6	1.113
	ريف	1,063	2,070	328	15.845	306	14.783	1,392	67.246	7	0.338	0	0.000	37	1.787
الإسماعيلية	جملة	277	684	173	25.292	201	29.386	251	36.696	10	1.462	1	0.146	48	7.018
	حضر	133	343	96	27.988	123	35.860	104	30.321	4	1.166	1	0.292	15	4.373
	ريف	144	341	77	22.581	78	22.874	147	43.109	6	1.760	0	0.000	33	9.677
الجيزة	جملة	830	2,026		23.100	740		777		15			0.740		0.543
	حضر	772	1,903	412		713	37.467	742	38.991	13	0.683	13		10	
	ريف	58			45.528	27	21.951	35		2	1.626		1.626		0.813
		589			7.948	373		802					0.000		0.309
	حضر		372	55			32.527	192	51.613		0.806	0		1	
		443			5.195	252	27.273	610			1.190		0.000		0.325
		666			33.956	253		1,027					0.000		1.413
	حضر		333	162			12.312	126	37.838		0.300	0		3	
		520			30.988	212	12.856	901			0.000		0.000		1.516

## تابع جدول رقم 1 - 21

توزيع أعداد أفراد الأسر التي لديها هاتف محمول وتقييم رضا العميل عن الخدمات المقدمة في شبكة المحمول المشترك بها طبقا للمحافظات

للفترة من 1/1/2010 الى 6 /30 / 2010

المحافظات	حضر / ريف	عدد الأسر	الأفراد التي لديها هاتف محمول	تقييم رضا العميل عن الخدمات المقدمة من شبكة المحمول المشترك بها											
				تكلفة الخدمة											
				راض جدا		راض		راض نوعا ما		غير راض		غير راض تماما		لا أعرف	
				عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%
المنيا	جملة	1,093	2,423	287	11.845	373	15.394	1,661	68.551	98	4.045	2	0.083	2	0.083
	حضر	220	537	55	10.242	146	27.188	324	60.335	12	2.235	0	0.000	0	0.000
	ريف	873	1,886	232	12.301	227	12.036	1,337	70.891	86	4.560	2	0.106	2	0.106
أسيوط	جملة	873	1,859	32	1.721	574	30.877	1,216	65.412	18	0.968	0	0.000	19	1.022
	حضر	226	519	14	2.697	255	49.133	245	47.206	2	0.385	0	0.000	3	0.578
	ريف	647	1,340	18	1.343	319	23.806	971	72.463	16	1.194	0	0.000	16	1.194
سوهاج	جملة	985	2,555	112	4.384	600	23.483	1,689	66.106	68	2.661	4	0.157	82	3.209
	حضر	215	549	48	8.743	151	27.505	313	57.013	10	1.821	1	0.182	26	4.736
	ريف	770	2,006	64	3.190	449	22.383	1,376	68.594	58	2.891	3	0.150	56	2.792
قنا	جملة	769	1,854	77	4.153	580	31.284	1,128	60.841	12	0.647	7	0.378	50	2.697
	حضر	164	398	26	6.533	147	36.935	221	55.528	2	0.503	0	0.000	2	0.503
	ريف	605	1,456	51	3.503	433	29.739	907	62.294	10	0.687	7	0.481	48	3.297
أسوان	جملة	316	785	64	8.153	277	35.287	438	55.796	2	0.255	0	0.000	4	0.510
	حضر	133	351	45	12.821	139	39.601	166	47.293	0	0.000	0	0.000	1	0.285
	ريف	183	434	19	4.378	138	31.797	272	62.673	2	0.461	0	0.000	3	0.691
الأقصر	جملة	134	315	51	16.190	112	35.556	151	47.937	1	0.317	0	0.000	0	0.000
	حضر	66	166	28	16.867	59	35.542	78	46.988	1	0.602	0	0.000	0	0.000
	ريف	68	149	23	15.436	53	35.570	73	48.993	0	0.000	0	0.000	0	0.000

## تابع جدول رقم 1 - 21

توزيع أعداد أفراد الأسر التي لديها هاتف محمول وتقييم رضا العميل عن الخدمات المقدمة في شبكة المحمول المشترك بها طبقا للمحافظات

للفترة من 1/1/2010 الى 6 / 30 / 2010

المحافظات	حضر / ريف	عدد الأسر	الأفراد التي لديها هاتف محمول	تقييم رضا العميل عن الخدمات المقدمة من شبكة المحمول المشترك بها											
				تكلفة الخدمة											
				راض جداً		راض		راض نوعاً ما		غير راض		غير راض تماماً		لا أعرف	
				عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%
البحر الأحمر	جملة	62	147	4	2.721	79	53.741	64	43.537	0	0.000	0	0.000	0	0.000
	حضر	62	147	4	2.721	79	53.741	64	43.537	0	0.000	0	0.000	0	0.000
	ريف	0	0	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
الوادي الجديد	جملة	64	145	76	52.414	12	8.276	57	39.310	0	0.000	0	0.000	0	0.000
	حضر	34	64	46	71.875	1	1.563	17	26.563	0	0.000	0	0.000	0	0.000
	ريف	30	81	30	37.037	11	13.580	40	49.383	0	0.000	0	0.000	0	0.000
مطروح	جملة	65	162	45	27.778	11	6.790	69	42.593	2	1.235	0	0.000	35	21.605
	حضر	50	119	45	37.815	10	8.403	54	45.378	2	1.681	0	0.000	8	6.723
	ريف	15	43	0	0.000	1	2.326	15	34.884	0	0.000	0	0.000	27	62.791
شمال سيناء	جملة	82	211	10	4.739	52	24.645	82	38.863	26	12.322	0	0.000	41	19.431
	حضر	48	127	10	7.874	42	33.071	37	29.134	17	13.386	0	0.000	21	16.535
	ريف	34	84	0	0.000	10	11.905	45	53.571	9	10.714	0	0.000	20	23.810
جنوب سيناء	جملة	29	85	45	52.941	30	35.294	9	10.588	0	0.000	0	0.000	1	1.176
	حضر	16	46	31	67.391	10	21.739	4	8.696	0	0.000	0	0.000	1	2.174
	ريف	13	39	14	35.897	20	51.282	5	12.821	0	-	0	-	0	-
إجمالي المحافظات	جملة	20,097	46,642	6,070	13.014	13,653	29.272	24,757	53.079	576	1.235	205	0.440	1,381	2.961
	حضر	8,837	20,869	3,780	18.113	7,711	36.950	8,495	40.706	222	1.064	54	0.259	607	2.909
	ريف	11,260	25,773	2,290	8.885	5,942	23.055	16,262	63.097	354	1.374	151	0.586	774	3.003